

Einleitung

La Sommelière ist eine Handelsmarke der Firma FRIO ENTREPRISE. Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen („AGB“) gelten für alle Bestellungen, die auf der Website <https://lu.lasommeliere.com/> („die Website“) aufgegeben werden. Mit der Bestätigung seiner Bestellung erklärt der Kunde, dass er die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen hat und diese uneingeschränkt akzeptiert. Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen („AGB“) entsprechen den Bestimmungen von Artikel L441-6 des Handelsgesetzbuches und gelten für die von FRIO ENTREPRISE unter einer eigenen Marke oder Handelsbezeichnung verkauften oder vertriebenen Produkte. Sie sind integraler Bestandteil unserer vertraglichen Vereinbarungen. Das Aufgeben einer Bestellung bedeutet die uneingeschränkte und vorbehaltlose Zustimmung des Käufers zu diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen, ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen des Käufers. FRIO ENTREPRISE behält sich das Recht vor, jede Lieferung auszusetzen oder eine automatische Vertragsauflösung festzustellen, insbesondere wenn der Käufer unlautere Geschäftspraktiken anwendet oder gegen geltendes Recht verstößt, wie etwa den Weiterverkauf mit Verlust, oder wenn der Käufer gegen eine der Verpflichtungen aus diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen verstößt. FRIO ENTREPRISE behält sich das Recht vor, den Verkauf ganz oder teilweise auszusetzen oder zu stornieren, im Falle höherer Gewalt, definiert als jedes Ereignis, das die Produktion der Produkte oder den Transport der Waren stoppen oder verringern oder die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags verhindern könnte.

1 - Gegenstand

Die AGB beschreiben die Bedingungen für den Fernabsatz von Waren und Dienstleistungen zwischen FRIO ENTREPRISE und dem Kunden. Sie definieren die vollständigen Rechte und Pflichten der Parteien. FRIO ENTREPRISE behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen oder zu ändern. Die geltenden AGB sind diejenigen, die am Tag der Bestellung durch den Kunden in Kraft sind.

2 - Bestellungen

2.1 Allgemeines

Der Kunde gibt seine Bestellung gemäß den auf der Website angegebenen Spezifikationen auf. Jede vom Kunden bestätigte Bestellung wird von FRIO ENTREPRISE erst dann als verbindlich angesehen, wenn sie vom Online-Zahlungsserver MOLLIE akzeptiert wurde. Über die Website hat der Kunde die Möglichkeit, die Lieferung entweder zu sich nach Hause oder an eine Adresse seiner Wahl zu veranlassen. Jede Änderung oder Stornierung der Bestellung durch den Käufer kann nur berücksichtigt werden, wenn sie schriftlich erfolgt und bevor die Produkte versendet werden. FRIO ENTREPRISE behält sich in jedem Fall das Recht vor, nicht darauf einzugehen.

2.2 Betrugsprävention

Um die Sicherheit der Transaktionen zu gewährleisten und Betrug bei Online-Zahlungen zu verhindern, behält sich FRIO ENTREPRISE das Recht vor, die Zuverlässigkeit der bei der Registrierung der Bestellung eingegebenen Informationen zu überprüfen. Infolgedessen kann der Kundenservice von FRIO ENTREPRISE den Kunden per Telefon und/oder E-Mail um einen oder mehrere Nachweise (Kopie des Ausweises und ein Wohnsitznachweis) bitten. Diese Anforderung führt zur Aussetzung der Bestellung, bis die Nachweise per E-Mail an contact@lasommeliere.com oder per Post an folgende Adresse gesendet werden: FRIO ENTREPRISE, Service Website, 143 boulevard Pierre Lefauchaux, 72230 Arnage. FRIO ENTREPRISE kann die Bestellung auch stornieren, wenn die Nachweise nicht den Anforderungen entsprechen oder nicht übermittelt werden. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz.

3 - Preise

Die auf der Website angegebenen Preise sind in Euro und inklusive Steuern, jedoch ohne Lieferkosten. Die Produktpreise entsprechen denen, die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden gültig sind. FRIO ENTREPRISE behält sich jedoch das Recht vor, die Verkaufspreise jederzeit vor der Bestellung zu ändern.

4 - Zahlung

Die auf der Website angebotenen Produkte und Dienstleistungen sind bei Bestellung zu bezahlen.

4.1 Zahlungsmethoden

Die Zahlung kann über die MOLLIE-Plattform per Kreditkarte, Banküberweisung oder PayPal erfolgen. Wir bieten auch die Möglichkeit einer gebührenfreien Zahlung in 3 bis 4 Raten über Klarna an.

FRIO ENTREPRISE, Webservice, 143 bd Pierre Lefauchaux, 72230 Arnage.

4.2 Zahlungsverzug

FRIO ENTREPRISE behält sich das Recht vor, eine Bestellung nicht auszuführen oder eine Lieferung abzulehnen, wenn ein Kunde eine frühere Bestellung nicht vollständig oder teilweise bezahlt hat oder wenn ein Zahlungsstreitfall noch offen ist. FRIO ENTREPRISE behält sich das Recht vor, jede Bestellung und/oder Lieferung auszusetzen oder zu stornieren, unabhängig von deren Art und Erfüllungsstand: i/ im Falle der Nichtzahlung einer vom Kunden geschuldeten Summe, ii/ oder im Falle eines Zahlungsproblems.

4.3 Eigentumsvorbehalt

Es wird vereinbart, dass die dem Kunden gelieferten und in Rechnung gestellten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Preises Eigentum von FRIO ENTREPRISE bleiben. Ein Zahlungsausfall kann zur Rückforderung der Waren führen.

5 - Bereitstellung und Lieferung der Produkte

5.1 Bedingungen

Lieferungen erfolgen ausschließlich nach Luxemburg.

Die Lieferung erfolgt entweder durch direkte Übergabe des Produkts an den Käufer oder durch Übergabe an einen Spediteur oder Transporteur in den Räumlichkeiten von FRIO ENTREPRISE. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden und variieren je nach Art der Bestellung. Sie werden dem Kunden angezeigt, wenn er die Verfügbarkeit seines Produkts prüft.

5.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Die Verfügbarkeit wird zum Zeitpunkt der Produktabfrage durch den Kunden angezeigt. Im Falle der Nichtverfügbarkeit des bestellten Produkts wird der Kunde so schnell wie möglich informiert und hat die Möglichkeit, seine Bestellung zu stornieren. Sollte ein Umtausch nicht möglich sein, behält sich FRIO ENTREPRISE das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und die gezahlten Beträge zu erstatten. Die Nichtverfügbarkeit des Produkts führt weder zu einer Haftung von FRIO ENTREPRISE noch zu Schadensersatzansprüchen des Kunden. Sofern keine Lieferzeit angegeben ist, erfolgt die Lieferung nach Möglichkeit und in der Reihenfolge des Bestelleingangs. Die von uns angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich.

5.3 Lieferverzögerung

Ein Überschreiten der Lieferfristen kann nicht zu Schadensersatzansprüchen, Einbehalten oder Stornierungen der laufenden Bestellungen führen. Weder Strafen noch Schadensersatz werden bei verspäteter, vorzeitiger, teilweiser oder übermäßiger Lieferung akzeptiert. Ebenso werden keine Strafen für Verzögerungen akzeptiert, die beispielsweise durch Verkehrsunfälle, Polizeikontrollen oder verlängerte Wartezeiten auf anderen Plattformen verursacht werden. Bei einem Transportschaden kann dies dazu führen, dass die Bestellung teilweise oder vollständig abgelehnt wird. Da dies nicht in unseren direkten Verantwortungsbereich fällt, berechtigt diese Situation nicht zu Strafen. Sofern kein Transportschaden beim Transporteur bei der Kontrolle der Produkte bei der Lieferung formell angezeigt wurde, übernimmt FRIO ENTREPRISE keine Verantwortung für Schäden an Lagern und/oder Verkaufsflächen.

5.4 Transport

Die Lieferung gilt als erfolgt, wenn der Spediteur die bestellte Ware dem Kunden zur Verfügung stellt. Dies wird durch die Unterschrift des Lieferscheins durch den Kunden bestätigt, der die Ware bei ihrer Ankunft überprüfen, eventuelle Mängel melden oder das Produkt gegebenenfalls ablehnen muss. Unsere sogenannten „klassischen“ oder „Haustür“-Lieferungen, die dem Kunden kostenlos angeboten

werden, erfolgen bis an die Haustür, d.h. sie werden am Fuße Ihres Gebäudes oder am Eingang Ihrer Wohnung abgestellt. Sie müssen Vorkehrungen treffen, um Ihr Paket entgegenzunehmen und es selbst zu transportieren. Denken Sie daran, vor Ihrer Bestellung die Maße Ihrer Türen, Treppen und Aufzüge zu überprüfen.

6 - Rücksendung eines Produkts

6.1 Reklamation

Der Kunde muss bei der Bereitstellung seiner Bestellung oder bei der Lieferung sicherstellen, dass die Anzahl der angekündigten Pakete korrekt ist und die Produkte in einwandfreiem Zustand sind. Falls das/die gelieferte(n) Produkt(e) in Art oder Menge nicht den Spezifikationen auf dem Lieferschein oder der beigefügten Rechnung entsprechen oder während des Transports beschädigt wurden, muss der Kunde den Lieferschein ausfüllen, seine Vorbehalte leserlich eintragen und die Transportschäden melden. Im Falle eines nicht der Bestellung entsprechenden Produkts, wenn die Lieferung erfolgt ist:

- Per Expressversand: Ein vorausbezahltes Rücksendetikett wird dem Kunden per Post zugeschickt, damit er das/die Produkt(e) auf unsere Kosten nach Erhalt der Reklamation zurücksenden kann.
- Per Spedition: Der Spediteur wird einen Termin vereinbaren, um die Ware beim Kunden zu Hause abzuholen.

Es ist unerlässlich, dass der Kunde die Produkte in der Originalverpackung und im Zustand, in dem sie geliefert wurden, aufbewahrt. Der Kunde wird von FRIO ENTREPRISE schnell kontaktiert und bei Verfügbarkeit des Produkts kostenlos und nach Terminvereinbarung erneut beliefert.

6.2 Widerrufsrecht

Frist: Gemäß den Artikeln L.121-20 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuches hat der Kunde eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab der Lieferung seiner Bestellung, um jeden Artikel, der ihm nicht zusagt, in der Originalverpackung zurückzusenden und eine Rückerstattung des/der bestellten Produkts/Produkte von FRIO ENTREPRISE zu verlangen.

Verfahren: Das Widerrufsrecht wird per Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse ausgeübt:

FRIO ENTREPRISE, Site Internet La Sommelière, 143 boulevard Pierre Lefaucheur, 72230 ARNAGE

Rücksendekosten im Zusammenhang mit dem Widerrufsrecht des Kunden: Die Rücksendekosten, die sich aus dem Widerrufsrecht des Kunden ergeben, trägt der Kunde. Die Produkte, die unfrei oder per Nachnahme zurückgesandt werden, werden von FRIO ENTREPRISE nicht akzeptiert. Wenn das/die Produkt(e) per Spedition geliefert wurde(n), wird diese(r) einen Termin vereinbaren, um das/die Produkt(e) beim Kunden zu Hause abzuholen. Die Kosten für den Spediteur werden von der Rückerstattung abgezogen. In jedem Fall müssen die zurückgesandten Produkte in ihrer Originalverpackung, unbenutzt, mit Kaufnachweis sowie allen Zubehörteilen, unmontiert, Gebrauchsanweisungen und Dokumentationen zurückgesandt werden. Die Rückerstattung oder der Umtausch setzt voraus, dass das Produkt nicht vom Kunden beschädigt wurde oder unvollständig zurückgesandt wird. Die Rückerstattung des/der Produkts/Produkte erfolgt schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Widerruf.

7 - Garantie und Kundendienst

7.1 Definition der Garantie

FRIO ENTREPRISE gewährt dem Kunden eine nationale Garantie von einem Jahr auf funktionsfähige Teile für elektrische Geräte. Diese Garantie deckt nicht die Arbeitskosten und Fahrten ab. FRIO ENTREPRISE gewährt dem Kunden eine nationale Garantie von 2 Jahren auf funktionsfähige Teile, Arbeitskosten und Fahrten für Weinkühlschränke, die auf einer seiner Handelswebseiten, einschließlich www.lasommeliere.com, erworben wurden. Das Produkt ist durch die Garantie abgedeckt, wenn es von seiner Kaufrechnung begleitet wird. Die Garantie umfasst die Produkte in ihrer Konfiguration zum Zeitpunkt des Kaufs und wenn ihre Seriennummer lesbar bleibt. Die Garantie ist in Luxemburg gültig.

7.2 Mangel beim Auspacken

Sollte beim Auspacken ein Mangel festgestellt werden, der die Verwendung des Produkts in der erwarteten Konfiguration verhindert, muss der Kunde FRIO ENTREPRISE innerhalb von 72 Arbeitsstunden kontaktieren. Das Produkt wird dann ausgetauscht (ausgenommen Schäden beim Zusammenbau und fehlendes Zubehör).

7.3 Garantieverlängerungen

Die von FRIO ENTREPRISE angebotenen Garantieverlängerungen gelten nur für Geräte der Marken von FRIO ENTREPRISE.

Die Garantieverlängerungen decken ausschließlich technische Defekte ab.

Die Garantieverlängerungen decken die Kosten für defekte Teile, Arbeitskosten und Fahrtkosten in Luxemburg ab. Falls erforderlich, erfolgt der Einsatz eines Technikers vor Ort in Luxemburg.

7.4 Garantieausschlüsse

Die Garantieverlängerungen decken keine ästhetischen oder optischen Teile, Zubehör oder Verschleißteile ab (Kabel, Dichtungen, Filter, Lampen usw.).

Die Garantieverlängerungen decken nicht:

- Die Folgen unsachgemäßer Beförderung der Produkte (z. B. das liegende Transportieren der Produkte),
- Schäden oder Ausfälle, die durch die Nichtbeachtung der Anweisungen, die Nutzung nicht zugelassener Energiequellen, eine unsachgemäße Installation oder einen nicht konformen Anschluss entstehen, oder durch mangelnde Wartung, regelmäßige Reinigung oder Entleerung,
- Schäden, die auf externe Ursachen zurückzuführen sind: Diebstahl, Vandalismus, Überspannung, Sturz, Blitzschlag, Überschwemmung, Brand,
- Den professionellen oder gewerblichen Gebrauch,
- Gebrauchte Geräte oder herabgestufte Geräte,
- Wartungsarbeiten, einschließlich des jährlichen Abtauens, der Staubentfernung vom Kondensator und der Reinigung der Kondenswasserabläufe,
- Den Inhalt der Produkte.

Die obigen Bestimmungen schränken in keiner Weise die gesetzlichen Garantien ein oder heben sie auf.

8 - Haftung

FRIO ENTREPRISE übernimmt keine Haftung für indirekte Schäden oder Kosten, sowie für Verluste, insbesondere den Verlust von Daten oder Informationen, und für Schäden oder Kosten, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Produkts durch den Kunden ergeben. FRIO ENTREPRISE haftet nicht für die Waren, die in ihren Geräten gelagert werden und möglicherweise beschädigt sind. Der Käufer ist allein verantwortlich für den Inhalt der von FRIO ENTREPRISE verkauften Geräte. FRIO ENTREPRISE haftet ebenfalls nicht für die Waren, die sich in den Räumlichkeiten des Käufers befinden.

9 - Höhere Gewalt

FRIO ENTREPRISE kann nicht für die Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrags verantwortlich gemacht werden, wenn ein Fall höherer Gewalt eintritt. Als höhere Gewalt oder zufälliges Ereignis gelten alle unvorhersehbaren, unwiderstehlichen und außerhalb der Kontrolle der Parteien liegenden Tatsachen oder Umstände.

10 - Personenbezogene Daten

Im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit der Firma FRIO ENTREPRISE werden wir Sie möglicherweise um die Angabe bestimmter personenbezogener Daten bitten. Wir geben an, ob diese Daten obligatorisch oder freiwillig sind.

Sie werden nur für die Bearbeitung Ihrer Bestellung oder Anfrage (Anmeldung zu unserem Newsletter, Teilnahme an einem Gewinnspiel, Informationsanfrage usw.) und zur Personalisierung der Kommunikation und des Produktangebots auf der Website sowie in unseren Newslettern verwendet.

Ihre Daten sind vertraulich. FRIO ENTREPRISE verpflichtet sich, diese ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weiterzugeben, mit Ausnahme von Dienstleistern. Somit geben wir Ihre Kontaktdaten nur dann an Unternehmen weiter, die von FRIO ENTREPRISE

ausgewählt wurden und deren Angebote für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie dem bei Ihrer Anmeldung zugestimmt haben.

Unserer Website ist auch darauf ausgelegt, besonders auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen. Aus diesem Grund verwenden wir unter anderem Cookies. Das Cookie hat den Zweck, Ihren Besuch auf unserer Website zu erkennen, um den Ihnen angebotenen personalisierten Service zu verbessern und Ihre Navigation auf unserer Website zu erleichtern. Sie können verhindern, dass solche Cookies auf dem von Ihnen verwendeten Computer installiert werden, indem Sie die Optionen Ihres Internetbrowsers anpassen (zum Beispiel für Internet Explorer 7, indem Sie in der Rubrik „Extras/Internetoptionen/Datenschutz/Einstellungen“ die Datenschutzeinstellungen maximieren).

ACHTUNG: Eine solche Änderung kann dazu führen, dass Sie in Zukunft bestimmte Funktionen unserer Website und auch anderer Websites auf diesem Computer nicht mehr nutzen können.

Gemäß dem Gesetz vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen sowie auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen oder löschen zu lassen. Diese Rechte können Sie unter den im Gesetz vom 6. Januar 1978 vorgesehenen Bedingungen ausüben, indem Sie einen Brief an den Kundenservice von FRIO ENTREPRISE senden:

143 boulevard Pierre Lefauchaux
72230 ARNAGE.

In jedem Fall muss Ihre Anfrage unterschrieben und mit einer Kopie Ihres Personalausweises versehen sein.

11 – Änderung der allgemeinen Verkaufsbedingungen

Jede Änderung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen muss, um gültig zu sein und FRIO ENTREPRISE zu binden, in einem schriftlichen Dokument enthalten sein, das von einer ausdrücklich von FRIO ENTREPRISE bevollmächtigten Person unterzeichnet ist und sich auf die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen bezieht.

12 – Anwendbares Recht

Diese AGB unterliegen dem französischen Recht. Bei Streitigkeiten sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.

13 – Gerichtsstandsklausel

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen ergeben, werden dem Handelsgericht von Le Mans unterbreitet, dem die Parteien ausdrücklich die ausschließliche Zuständigkeit übertragen.

Dies gilt unabhängig von den vorgesehenen Kauf- oder Zahlungsmodalitäten, auch im Falle einer Mehrzahl von Beklagten oder eines Rückgriffs und unabhängig vom Lieferort der bestellten Waren.

Verbraucherschlichtungsverfahren

Gemäß den Artikeln L611-1 ff. und R612-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes ist vorgesehen, dass der Verbraucher im Falle einer vertraglichen Streitigkeit über die Ausführung des Kaufvertrags und/oder der Dienstleistung, die nicht im Rahmen einer vorher beim Kundenservice eingereichten Beschwerde gelöst werden konnte, kostenlos ein Mediationsverfahren in Anspruch nehmen kann. Er kann sich an die Association Nationale des Médiateurs (ANM) wenden, entweder per Post an folgende Adresse: 62 rue Tiquetonne, 75002 PARIS, oder per E-Mail, indem er das Online-Formular auf der folgenden Website ausfüllt: www.anm-conso.com.

14 - Kontaktdaten des Unternehmens

FRIO ENTREPRISE – Firmensitz:
143 boulevard Pierre Lefauchaux
72230 ARNAGE
Frankreich